



Adatkezelési tájékoztató

A jelen Adatkezelési Tájékoztató célja, hogy a ZÖLDEN-Mérnöki Kivitelező Kft. (a továbbiakban: Adatkezelő) által üzemeltetett weboldal látogatói, valamint a szolgáltatásokat igénybe vevő ügyfelek (a továbbiakban: Érintett) számára átlátható és érthető formában bemutassa, hogy az Adatkezelő milyen személyes adatokat, milyen jogalapon, milyen célból és meddig kezel, valamint milyen jogok illetik meg az Érintettet.

Az Adatkezelő kötelezettséget vállal arra, hogy a tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a hatályos hazai és európai uniós jogszabályoknak (így különösen a GDPR-nak).

1. Az Adatkezelő adatai

- **Cégnév:** ZÖLDEN-Mérnöki Kivitelező Kft.
- **Székhely:** 6729 Szeged, Szabadkai út 88.
- **Cégjegyzékszám:** 06-09-019909
- **Adószám:** 24260916-2-06
- **E-mail cím:** info@zolden.hu
- **Weboldal:** <https://www.zolden.hu>

2. A kezelt adatok köre, célja, jogalapja és időtartama

A) Kapcsolatfelvétel (e-mail, telefon, közösségi média)

Ha Ön e-mailen, telefonon vagy közösségi média platformján (Facebook) keresztül keresi meg az Adatkezelőt érdeklődés, ajánlatkérés vagy időpontkérés céljából.

- **Kezelt adatok:** Név, e-mail cím, telefonszám, az üzenet tartalma és az üzenetben megadott egyéb személyes adatok.
- **Az adatkezelés célja:** Kapcsolattartás, a látogatói megkeresések megválaszolása, tájékoztatás nyújtása, árajánlat adása vagy időpont egyeztetése.
- **Az adatkezelés jogalapja:** Az Érintett önkéntes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont); konkrét ajánlatkérés vagy szerződéskötést megelőző lépések esetén a szerződés előkészítése (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont).
- **Az adatkezelés időtartama:** A megkeresés jellegétől függően: általános észrevétel, kérdés esetén a cél megvalósulásáig (az ügyintézés lezárultáig), illetve a hozzájárulás visszavonásáig. Ha a kapcsolatfelvételtől szerződéses kapcsolat jön létre, az adatokat a szerződés teljesítéséig, illetve az abból eredő jogigények elévüléséig kezeljük.
- **Közösségi média kiegészítés:** A Facebook oldalon történő kapcsolatfelvétel esetén az Adatkezelő és a Meta Platforms Ireland Gibbons Ltd. közös adatkezelőnek minősülnek; az Érintett profiladataira és a platform használatára a Meta saját adatvédelmi irányelvei is vonatkoznak.



B) Webáruházban történő vásárlás, megrendelések teljítése

- **Kezelt adatok:** Vezetéknév, keresztnév, számlázási név és cím, szállítási név és cím, e-mail cím, telefonszám, a megrendelés dátuma és időpontja, a megvásárolt berendezések/termékek köre, mennyisége és ára.
- **Az adatkezelés célja:** A webáruházban leadott online megrendelések feldolgozása, a vásárlási szerződés létrehozása, a megvásárolt termékek kiszállítása (szállítási feladatok adminisztrációja), a vásárlás igazolása és a vevői kapcsolattartás.
- **Az adatkezelés jogalapja:** A szerződés teljesítése, amelyben az Érintett az egyik fél (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont).
- **Az adatkezelés időtartama:** A vásárlási szerződésből eredő polgári jogi igények elévülési ideje (a Polgári Törvénykönyv alapján a teljesítéstől számított 5 év).

C) Számlázás, kötelező bizonylat-kiállítás és fizetések adminisztrációja

- **Kezelt adatok:** Név, számlázási cím, adószám (cég vagy egyéni vállalkozó esetén), fizetés módja, tranzakció összege, valamint készpénzmentes fizetés esetén a fizető fél bankszámlaszáma.
- **Az adatkezelés célja:** Törvényi adó- és számviteli kötelezettségek teljesítése, valamint a szolgáltatások ellenértékének pénzügyi lebonyolítása és ellenőrzése.
- **Az adatkezelés jogalapja:** Jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont, valamint a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény).
- **Az adatkezelés időtartama:** A számviteli törvény értelmében a számla kiállításától számított 8 év.

D) F-Gáz köteles berendezések (klímák, hőszivattyúk) értékesítése, telepítése és a Telepítési Tanúsítványok kezelése

- **Kezelt adatok:** A vásárló/megrendelő neve, lakcíme/székhelye, e-mail címe, telefonszáma, a megvásárolt és telepített berendezés típusa, teljesítménye és gyári száma, a telepítés pontos helyszíne (címe), valamint a telepítést végző szakember neve és F-Gáz azonosító száma.
- **Az adatkezelés célja:** A fluortartalmú üvegházhatású gázokkal kapcsolatos tevékenységekről szóló jogszabályi előírások maradéktalan betartása, a Telepítési Tanúsítványok kötelező kiállítása, ellenőrzése és jogszabályban előírt nyilvántartása, valamint a Nemzeti Klímavédelmi Hatóság felé történő kötelező adatszolgáltatás teljesítése.
- **Az adatkezelés jogalapja:** Jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont), tekintettel a fluortartalmú üvegházhatású gázokkal kapcsolatos tevékenységekről szóló 14/2015. (II. 10.) Korm. rendelet előírásaira.
- **Az adatkezelés időtartama:** A vonatkozó jogszabályokban előírt kötelező dokumentum-megőrzési idő (a Tanúsítvány kiállításától számított 5 év).

3. Adatfeldolgozók és adattovábbítás

Az Adatkezelő a személyes adatokat harmadik félnek marketing vagy egyéb célból nem adja át, nem értékesíti. A vállalkozás működtetéséhez és a jogi kötelezettségek teljesítéséhez az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe:



- **Tárhely-szolgáltató:** Netmask Interactive Kft., (Székhely: 1131 Budapest, Nővér u. 110.,
- **Cégjegyzékszám:** 01-09-954570) – Feladata: A weboldal és az e-mail rendszer szerveroldali üzemeltetése, az adatok tárolása.
- **Online számlázó program:** KBOSS.hu Kft. (Székhely: 1031 Budapest, Záhony u. 7., cégjegyzékszám: 01-09-303201) – Feladata: A számlázó program (Számlázz.hu) biztosítása.
- **Könyvelési feladatok ellátása:** Az Adatkezelő a jogszabályban előírt adó- és számviteli kötelezettségeinek teljesítéséhez külső könyvelő szolgáltatót (adatfeldolgozót) vesz igénybe. –
- **Feladata:** A számlázási adatok könyvelése, adóbevallások elkészítése.
- **Pénzforgalmi szolgáltatók (Fizetések lebonyolítása):** Banki átutalás választása esetén az Érintett banki adatai (név, számlaszám, tranzakciós adatok) a fizetést lebonyolító pénzforgalmi intézmények (az Adatkezelő és az Érintett számlavezető bankjai) felé továbbításra kerülnek a tranzakció teljesítése (szolgáltatás kifizetése) céljából. Az adattovábbítás jogalapja: a szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont).
- **Futárszolgálat / Szállítási partnerek:** Az Adatkezelő a webáruházban megrendelt termékek kiszállításához eseti jelleggel az éppen legkedvezőbb feltételeket biztosító futárszolgálatokat, csomagszállítókat vagy fuvarozó vállalkozásokat (ideértve a jogszabály alapján kötelezően felajánlott Magyar Posta Zrt. / MPL szolgáltatását) vesz igénybe adatfeldolgozóként. A továbbított adatok köre: a vevő neve, szállítási címe, e-mail címe és telefonszáma. Az adattovábbítás célja a megrendelt termék sikeres kézbesítése és a logisztikai értesítések küldése.
- **Az adattovábbítás jogalapja:** a szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont).
- **Hatósági adattovábbítás:** F-Gáz köteles berendezés (klíma, hőszivattyú) értékesítése és szerelése során a megrendelő, a berendezés, valamint a képesített szerelő adatai jogszabályi előírás alapján kötelezően továbbításra kerülnek a Nemzeti Klímavédelmi Hatóság felé az F- Gáz ügyfélforgalmi és berendezés-nyilvántartó rendszerben. Az adattovábbítás jogalapja: Jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont).

4. Az Érintett jogai

Ön az adatkezelés időtartama alatt bármikor jogosult az alábbiakra:

- **Hozzáféréshez való jog:** Tájékoztatást kérhet arról, hogy milyen személyes adatait, milyen célból és hogyan kezelik, valamint másolatot kérhet a kezelt adatokból.
- **Helyesbítéshez való jog:** Kérheti a pontatlan vagy elavult adatok javítását, illetve a hiányos adatok kiegészítését.
- **Törléshez való jog:** Kérheti adatai törlését, amennyiben az adatkezelés jogalapja (pl. hozzájárulás) megszűnt, és nincs egyéb elsőbbséget élvező jogszerű ok (pl. jogi kötelezettség, számlaőrzési határidő), ami a tárolást kötelezővé tenné.
- **Az adatkezelés korlátozásához való jog:** Kérheti az adatok zárolását (az adatkezelés korlátozását) bizonyos, jogszabályban meghatározott feltételek (pl. az adatok pontosságának vitatása) fennállása esetén.
- **Adathordozhatósághoz való jog:** Jogosult arra, hogy a hozzájárulásán vagy szerződésen alapuló, automatizált módon kezelt adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, vagy kérje azok közvetlen továbbítását egy másik adatkezelőnek.



- **A hozzájárulás visszavonásának joga:** Bármikor visszavonhatja a hozzájáruláson alapuló adatkezelésekhez (pl. kapcsolatfelvételi űrlap/üzenet küldése) adott hozzájárulását. A visszavonás nem érinti a visszavonás előtt végzett adatkezelés jogszerűségét.

A fenti jogok gyakorlására irányuló kérelmét az Érintett az info@zolden.hu e-mail címre küldött üzenettel terjesztheti elő. Az Adatkezelő a kérelmet indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül megvizsgálja, és tájékoztatja az Érintettet a megtett intézkedésekről.

5. Jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben Ön úgy véli, hogy személyes adatainak kezelése során megsértették a GDPR vagy a hazai adatvédelmi törvények előírásait, az alábbi hatósághoz fordulhat panasszal:

- Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
 - **Cím:** 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
 - **Postacím:** 1363 Budapest, Pf. 9.
 - **E-mail:** ugyfelszolgalat@naih.hu
 - **Weboldal:** www.naih.hu

Jogainak megsértése esetén Ön bírósághoz is fordulhat. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az Érintett választása szerint – az Érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

Szeged, 2026. június



1. SZÁMÚ KIEGÉSZÍTÉS AZ ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓHOZ

Hatályos: 2026. szeptember 29. napjától. A jelen kiegészítés az Adatkezelési Tájékoztató elválaszthatatlan részét képezi, és annak 2. pontját egészíti ki egy új E) alponnttal. A Tájékoztató többi rendelkezése változatlanul hatályban marad.

E) Ajánlatkérés a weboldal asszisztensén keresztül, megrendelés és szerződés előkészítése

Az Adatkezelő weboldalán elérhető egy vezetett ajánlatkérő beszélgetés, amely az ajánlathoz szükséges adatokat lépésről lépésre gyűjti össze. Az elkészült árajánlat mellé az Adatkezelő olyan hivatkozást küldhet, amelyen az Érintett a megrendelést leadhatja, és a szerződéshez szükséges adatokat megadhatja.

A kezelt adatok köre:

- **Ajánlatkérés:** a feladat rövid leírása, az ingatlan típusa, a helyszín (település), a tervezett időzítés, az Érintett neve, valamint e-mail címe vagy telefonszáma.
- **Műszaki adatok (megadásuk önkéntes):** a munka típusához tartozó műszaki jellemzők, így például a tető típusa és tájolása, az éves energiafogyasztás, a fűtési rendszer és a hőleadás módja, a fűtött alapterület, a villamos csatlakozás jellemzői, továbbá minden egyéb, az Érintett által szabadon megadott kiegészítő megjegyzés.
- **Megrendelés és szerződéskötés:** a szerződő fél megnevezése és típusa, székhelye vagy lakcíme (egyben számlázási cím), adószáma, a munkavégzés helye, a helyrajzi szám, a tulajdonviszony, az aláíró neve és képviseleti minősége, a helyszíni kapcsolattartó neve és telefonszáma, valamint a számlázási e-mail cím.

Az adatkezelés célja: árajánlat elkészítése, a műszaki tartalom pontosítása felesleges visszakérdezés nélkül, a megrendelés befogadása, valamint a vállalkozási szerződés előkészítése és megkötése.

Az adatkezelés jogalapja: az ajánlatkérés és a műszaki adatok körében az Érintett önkéntes, kifejezett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont), amelyet az Érintett az adatok elküldése előtt külön lépésben ad meg; a megrendelés és a szerződéskötés körében a szerződés megkötését megelőző lépések megtétele, illetve a szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont). A kiállított számla adatai tekintetében jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont).

Az adatkezelés időtartama: ha szerződéses kapcsolat nem jön létre, az ajánlatkérés lezárultáig, illetve a hozzájárulás visszavonásáig. Szerződés létrejötte esetén a szerződés teljesítéséig, illetve az abból eredő jogigények elévüléséig; a számviteli bizonylatok tekintetében a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése szerinti nyolc évig.

Automatizált döntéshozatal: az asszisztens az adatokat kizárólag rendezetten összegyűjti. Automatizált döntéshozatal és profilalkotás NEM történik, az árajánlatot minden esetben az Adatkezelő munkatársa készíti el.

Az Érintett jogai: az adatközlés bármelyik lépésnél megszakítható. Hozzájárulás hiányában az Adatkezelő nem rögzít adatot. Az Érintettet a Tájékoztató 4. és 5. pontjában foglalt jogok

(hozzáférés, helyesbítés, törlés, korlátozás, tiltakozás, adathordozhatóság, hozzájárulás visszavonása, panasz) a jelen pont szerinti adatkezelés tekintetében is megilletik.

Szeged, 2026. szeptember 29.